



Seven Diesel S.p.A. - via XXV Aprile 53, 25038 Rovato (BS) ITALY
www.sevendiesel.it - Phone (+39) 030 7721778 - Fax (+39) 030 7722973

LA POLITICA DELLA SEVEN DIESEL S.p.A.

Dopo aver ottenuto la certificazione ISO 9001:2015, la nostra Organizzazione intende perseguire i seguenti obiettivi primari:

COMPETERE SUL MERCATO

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente senza una compensazione economica adeguata; i nostri concorrenti sono più agguerriti; a tal proposito, è stato necessario contenere i costi per mantenendo elevata la qualità del prodotto realizzato: è risultato quindi obiettivo fondamentale, quello di pianificare e monitorare costantemente la produzione, con potenziamento delle competenze e conoscenze di tutta l'organizzazione. Le basi della nostra azienda sono solide, il contesto in cui operiamo riconosce la nostra serietà e professionalità, ma si deve migliorare e andare avanti.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

ORIENTAMENTO AL CLIENTE E ANALISI DEL CONTESTO

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. Quello che noi chiamiamo "Cliente" è, in realtà, un'organizzazione composta da persone con gli stessi problemi che noi affrontiamo ogni giorno, il nostro compito è di affrancare queste persone fornendo un servizio affidabile e completo.

In quest'ottica gli investimenti negli ultimi anni sono stati rivolti all'innovazione delle infrastrutture in particolare dei macchinari riguardanti le operazioni di finitura e controllo portata, adeguandoci alle esigenze qualitative del cliente, nell'ottica di soddisfare le aspettative (qualità e capacità di soddisfare le richieste in tempi brevi) evitando reclami o segnalazioni di insoddisfazione.

ANALISI DEI RISCHI QUALITATIVI DEL SERVIZIO

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiedono un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative come anche quelle soggette a normative internazionali. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione e per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

RESPONSABILITA' E LEADERSHIP

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.





Seven Diesel S.p.A. - via XXV Aprile 53, 25038 Rovato (BS) ITALY
www.sevendiesel.it - Phone (+39) 030 7721778 - Fax (+39) 030 7722973

APPROCCIO PER PROCESSI E MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e monitoraggio di questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

RAPPORTI CON I COLLABORATORI E FORNITORI

Per fornire un prodotto di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è il compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e profiqui.

Per concludere, questi sono i principi base su cui si fonda la nostra organizzazione, mi aspetto che siano condivisi e fatti propri da tutti; Claudio Bordonali, nel ruolo di Responsabile Gestione Qualità, è sempre a Vostra disposizione per eventuali suggerimenti o chiarimenti.

Rovato, 7 Febbraio 2020

SEVEN DIESEL SPA
(La Direzione)

